

# Regulamin korzystania z usługi powiadomienia SMS

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa ogólne warunki korzystania z usługi systemu powiadamiania SMS (dalej "Usługa") świadczonej przez Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie.
2. Usługodawcą (dalej "Usługodawca") jest Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie.
3. Użytkownikiem Usługi (dalej "Użytkownik") jest osoba, która złożyła stosowne dokumenty(tj. zgodę na- usługę informacyjną SMS).
4. Użytkownik składający oświadczenie akceptuje postanowienia Regulaminu oraz wyraża zgodę na przesyłanie treści od Usługodawcy określonych w §3.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy [www.bpk.pl](http://www.bpk.pl) oraz w siedzibie Usługodawcy.

## §2

### Zasady korzystania z Usługi

1. Do korzystania z Usługi uprawnione są osoby, które złożą druk, oświadczenie „Usługa informacyjna SMS” u Usługodawcy.
2. Druk oświadczenia dostępny jest w siedzibie Usługodawcy, bądź na stronie [www.bpk.pl](http://www.bpk.pl) (Załącznik nr 1).

## §3

### Przesyłane treści

1. Treści rozsyłane przez Usługodawcę są ściśle powiązane z jego działalnością.
2. Każdy Użytkownik rejestrując się w Usłudze określa grupę, z której informacje będzie otrzymywał.
3. Przesyłane wiadomości będą zawierały treści dotyczące grupy (ulicy), a informować będą o występujących awariach, pracach na sieci, przerwach w dostępie do wody występujących w obrębie danej ulicy oraz inne informacje powiązane ze świadczonymi przez Usługodawcę usługami.
4. Usługodawca nie będzie rozsyłał żadnych informacji handlowych (zgodnie z Dz. U. 144 Poz. 1204).

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest za pośrednictwem operatorów sieci komórkowych działających na terenie Polski.
2. Operatorzy sieci komórkowych odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne przez siebie świadczone.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia poprawnego działania Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za :
  - a. korzystanie z zarejestrowanego telefonu przez osoby nieuprawnione oraz szkody tym spowodowane
  - b. problemy z działaniem Usługi niezawinione ze strony Usługodawcy
  - c. przerwy w dostarczaniu Usługi powiązane z infrastrukturą operatorów telekomunikacyjnych (awarie, przerwy konserwacyjne, itp.)
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu przez powiadomienia Użytkownika.
6. Informacje o wszelkich zmianach w Regulaminie będą umieszczone na stronie internetowej Usługodawcy [www.ebpk.pl](http://www.ebpk.pl) .
7. Użytkownik korzystając z Usługi automatycznie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych, tj. nr telefonu oraz adres, z którym będzie ten numer skojarzony przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi.
8. Usługodawca zapewnia, że nie będzie przekazywał ani nie udostępniał przetwarzanych danych żadnej innej stronie.
9. Reklamacje dotyczące działania Usługi zgłaszane są listownie na adres Usługodawcy.
10. Na odpowiedź w sprawie reklamacji Usługodawca zastrzega sobie termin 30 dni od daty otrzymania pisma.
11. We wszystkich kwestiach nie zawartych w Regulaminie decyzję podejmuje Usługodawca.



Bychawa, dnia ... ./... ./....

## Usługa Informacyjna SMS

1. ....  
(konto odbiorcy)
2. ....  
(imię i nazwisko)
3. ....  
(adres zamieszkania)

**Bychawskie  
Przedsiębiorstwo  
Komunalne Sp. z o.o.  
Ul. M. Rataja 6  
23-100 Bychawa**

## Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż akceptacja przeze mnie „Regulaminu korzystania z usługi powiadomień SMS” obowiązującym w Bychawskim Przedsiębiorstwie Komunalnym w Bychawie oraz podanie numeru telefonu celem umożliwienia realizacji usługi jest wyraźnym działaniem potwierdzającym moją zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Numer telefonu do powiadomień:

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią „Regulaminu korzystania z usługi powiadomień SMS” obowiązującym w Bychawskim Przedsiębiorstwie Komunalnym w Bychawie Sp. z o.o. w Bychawie, akceptuję jego postanowienia oraz zobowiązuje do jego przestrzegania (Regulaminu korzystania z usługi powiadomień SMS dostępny jest na stronie internetowej [www.ebpk.pl](http://www.ebpk.pl) oraz w siedzibie Przedsiębiorstwa).

Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem/am się z drugostronnie zawartą klauzulą informacyjną Administratora Danych Osobowych.

\* W przypadku osoby prawnej: podpis i pieczęćka upoważnionego

.....  
( data i podpis oświadczającego\*)



### **Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych**

Informujemy, iż:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie, ul. Rataja 6, 23-100 Bychawa.
- 2) W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możecie się Państwo kontaktować się z powołanym przez nas Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, z wykorzystaniem w/w adresu lub poprzez e-mail: [iod@ebpk.pl](mailto:iod@ebpk.pl).
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania informacji o ewentualnych awariach sieci wodociągowej na wybranym obszarze wskazanym podczas rejestracji.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest wyrażona przez Państwo zgoda, którą możecie odwołać w dowolnym momencie.
- 5) Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub podmioty biorące udział w realizacji usługi powiadomień SMS.
- 6) Państwa dane osobowe przechowywane będą do czasu wycofania zgody.
- 7) Posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody.
- 8) Macie Państwo również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, kierując korespondencję na adres: ul. Stawki 2, 00-1093 Warszawa
- 9) Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości realizacji usługi powiadomienia SMS