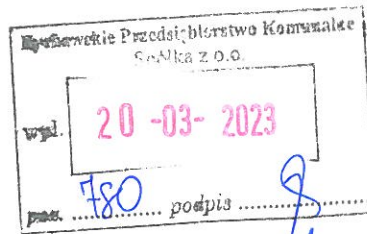




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie



Lublin, 17 marca 2023 r.

LU.RZT.70.64.2022.KW

- Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie
- Burmistrz Bychawy
- Wójt Gminy Strzyżewice

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm., *zwanej dalej „zwwz”*), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm., *zwanej dalej „Kpa”*),

po ocenie

wniosku z dnia 28 października 2022 r. Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie, ul. Macieja Rataja 6, 23-100 Bychawa, KRS: 0000138262, *dalej Wnioskodawca bądź Spółka*, o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bychawa oraz części gminy Strzyżewice w miejscowościach: Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Iżyce oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bychawa oraz części gminy Strzyżewice w miejscowościach: Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Iżyce, na okres 3 lat, złożonego w dniu 28 października 2022 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bychawa oraz części gminy Strzyżewice w miejscowościach: Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Iżyce, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 2 kwietnia 2021 r., *znak:*

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

LU.RZT.70.67.2021.JB do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś

- o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bychawa oraz części gminy Strzyżewice w miejscowościach: Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Iżyce, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zzwzoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CIA DYREKTORA
Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

- Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie, ul. Macieja Rataja 6, 23-100 Bychawa;
- Burmistrz Bychawy, ul. Partyzantów 1, 23-100 Bychawa;
- Wójt Gminy Strzyżewice; Strzyżewice 109, 23-107 Strzyżewice;
- a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

1. Informacje ogólne

Grzegorz Uptzok

17.03.2023 r.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Bychawa

Znak: LU.RZT.70.64.2022.KH

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie na terenie Gminy Bychawa.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bychawa, zwane dalej przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem decyzja Nr GPK.7015/5/02wydanym przez Burmistrza Bychawy w dniu 14 stycznia 2003 r. na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Przedsiębiorstwo realizuje zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Strzyżewice, obejmuje mieszkańców miejscowości Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Łżyce na mocy umów zawartych pomiędzy Zarządami Miasta i Gminy Bychawa i Gminy Strzyżewice, a Bychawskim Przedsiębiorstwem Komunalnym Sp. z o.o. z 2 stycznia 1995r oraz 17 grudnia 1998

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest przede wszystkim:

1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),
3. Działalność związana ze zbieraniem, przetwarzaniem i unieszkodliwianiem odpadów; odzysk surowców (PKD 38),
4. Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami (PKD 39.00.Z),
5. Roboty związane z budowa obiektów inżynierii lądowej i wodnej (PKD 42),
6. Działalność związana z obsługa rynku nieruchomości (PKD 68),
7. Działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni (PKD 81),
8. Roboty budowlane specjalistyczne (PKD 43),
9. Wynajem i dzierżawa (PKD 77),
10. Naprawa, konserwacja i instalowanie maszyn i urządzeń (PKD 33),

3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało taryfy zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa obejmuje:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita, wielocłonowa zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego, ogrodowego lub przeciętne normy zużycia;

- b) w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfa jednolita zawierająca jednolite ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ odprowadzanych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa 1** - grupa obejmująca przedsiębiorstwa i pozostałych odbiorców rozliczających się na podstawie wodomierza głównego w systemie jednomiesięcznym;
- 2) **Grupa 2** - grupa obejmująca odbiorców indywidualnych rozliczających się na podstawie wodomierza głównego w systemie kwartalnym;
- 3) **Grupa 3** - grupa obejmująca odbiorców ryczałtowych rozliczających się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w systemie kwartalnym;
- 3) **Grupa 4** - obejmująca odbiorców ogrodowych rozliczających się na podstawie wodomierza ogrodowego w systemie kwartalnym;

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** Spółka stosuje jednolite ceny dla wszystkich grup odbiorców.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków komunalnych;
- **stawkę opłaty abonamentowej** skalkulowano jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa 1 - grupa obejmująca przedsiębiorstwa i pozostałych odbiorców rozliczających się na podstawie wodomierza głównego w systemie jednomiesięcznym;
- 2) Grupa 2 - grupa obejmująca odbiorców indywidualnych rozliczających się na podstawie wodomierza głównego w systemie kwartalnym;
- 3) Grupa 3 - grupa obejmująca odbiorców ryczałtowych rozliczających się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w systemie kwartalnym;
- 4) Grupa 4 - grupa obejmująca odbiorców ogrodowych rozliczających się na podstawie wodomierza ogrodowego w systemie kwartalnym;

W grupie 1 do kalkulacji jednostkowego kosztu opłaty abonamentowej przyjęto jedną stawkę gotowości, jedną stawkę odczytu oraz jedną stawkę rozliczenia.

W grupie 2 do kalkulacji jednostkowego kosztu opłaty abonamentowej przyjęto jedną stawkę gotowości, 1/3 stawki odczytu oraz 1/3 stawki rozliczenia.

W grupie 3 do kalkulacji jednostkowego kosztu opłaty abonamentowej przyjęto jedną stawkę gotowości, 1/3 stawki rozliczenia.

W grupie 4 do kalkulacji jednostkowego kosztu opłaty abonamentowej przyjęto, 1/3 stawki odczytu oraz 1/3 stawki rozliczenia.

Stawki opłaty abonamentowej w poszczególnych okresach obowiązywania nowej taryfy przedstawiają się następująco:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Okres od 1 do 12	Okres od 13 do	Okres od 25 do
			miesiąca	24 miesiąca	36 miesiąca
			zł/odbiorcę/m-c	zł/odbiorcę/m-c	zł/odbiorcę/m-c
1.	Grupa 1	stawka opłaty abonamentowej	10,07	10,91	10,99
2.	Grupa 2	stawka opłaty abonamentowej	5,97	6,52	6,58
3.	Grupa 3	stawka opłaty abonamentowej	5,11	5,56	5,63
4.	Grupa 4	stawka opłaty abonamentowej	2,05	2,20	2,20

BPK Sp. z o.o. do kosztów gotowości zaliczyła koszty eksploatacji urządzeń wodociągowych tj.: koszty materiałów, energii, wynagrodzeń z narzutami, amortyzacji oraz pozostałe koszty stanowiące nie więcej niż 15% całości tych kosztów, podzielone zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz liczbę odbiorców usług w danej grupie. Do kosztów odczytu Spółka zaliczyła koszty wynagrodzeń z narzutami pracownikami dokonujących odczytu wodomierzy głównych. Natomiast do kosztów rozliczenia Przedsiębiorstwo zaliczyło koszty wynagrodzeń z narzutami osób zajmujących się rozliczeniem (tj. wystawianiem FV).

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,37	4,72	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	10,07	10,88	zł/odb./m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,33	4,68	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,97	6,45	zł/odb./m-c
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	4,33	4,68	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,11	5,52	zł/odb./m-c
4.	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	4,33	4,68	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,05	2,21	zł/odb./m-c

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,50	4,86	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	10,91	11,78	zł/odb./m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,46	4,82	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,52	7,04	zł/odb./m-c
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	4,46	4,82	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,56	6,00	zł/odb./m-c
4.	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	4,46	4,82	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,20	2,38	zł/odb./m-c

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,53	4,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	10,99	11,87	zł/odb./m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,48	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,58	7,11	zł/odb./m-c
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	4,48	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,63	6,08	zł/odb./m-c
4.	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	4,48	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,20	2,38	zł/odb./m-c

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	8,15	8,80	zł/m ³

5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	8,41	9,08	zł/m ³

5.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	8,43	9,10	zł/m ³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego. Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku zainstalowanego wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów ustala się na podstawie ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania na oczyszczalni ścieków w Bychawie

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bychawa oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Bychawskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o., który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, pisemnie, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki. Przedsiębiorstwo posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco (www.ebpk.pl). Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są również numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. dąży do dalszego podnoszenia jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dba o maksymalne zadowolenie z obsługi.



